

LLax seed (Web サイト) 利用規約

この利用規約(以下「本規約」といいます。)は、SOMPOヘルスサポート株式会社(以下「当社」といいます。)が提供する「LLax seed (Web サイト)」(以下「本サービス」といいます。)の利用条件および利用者と当社との間の権利義務関係が定められております。本サービスの利用に際しては、本規約をお読み頂き、本規約に同意いただく必要があります。

第1章 規約条項

第1条(目的)

本サービスは、当社が企業、法人、団体、組織または機関(以下総称して「企業等」といいます。)から委託を受け、当該委託内容に基づき利用者に本サービスを提供することにより、心理検査等の実施・分析業務を円滑にすることを目的とします。

第2条(本規約への同意)

利用者は、本規約の諸規定に従って本サービスを利用しなければならず、本規約に同意しない限り本サービスを利用することはできません。

第3条(利用期間)

本サービスを利用できる期間は、利用者が所属する企業等と当社の契約に定めるとおりとします。

第4条(パスワードおよびログイン ID の管理)

- 1 利用者は、自己の責任において、本サービスに関するパスワードおよびログイン ID を適切に管理および保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとし、
- 2 パスワードまたはログイン ID の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は利用者が負うものとし、

第5条(再委託)

- 1 当社は、業務の種類によっては、本サービスの一部を第三者へ委託する(以下、「再委託先」といいます。)ことができます。
- 2 当社は、再委託先に対し本規約で当社が負担する義務と同等の義務を課し、併せて再委託先の業務遂行状況を監督すべき義務を負うものとし、

第6条(知的財産権等)

- 1 利用者は、利用者が本サービスを利用する権利のみを取得し、本サービスに関するいかなる知的財産権(特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、その他の知的財産に関して法令によ

り定められた権利又は法律上保護される利益に係る権利をいい、以下同じです。)の移転、または譲渡も受けることはできません。

- 2 利用者は、本サービスの全部または一部につき当社、再委託先またはこれらにライセンスを許諾した者の知的財産権を侵害する行為(複製、改変、翻訳、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アSEMBL等)を行うことはできません。
- 3 利用者は、本サービスについて本規約に基づき許諾された権利を第三者に対し再許諾することはできません。本サービスについて本規約に基づき利用者に許諾された権利を、利用者が当社の事前の書面による承諾を得て第三者に再許諾した場合は、当該第三者の行為は、当該利用者の行為とみなし、当該利用者は、当社に対し当該第三者の行為につき一切の責任を負担するものとし、当社が当該第三者の行為に基づき被った一切の損害を賠償するものとします。

第7条(禁止事項)

利用者は、本サービスを利用するにあたり以下のいずれの事項も行うことはできません。

- (1)本サービスを利用した営業活動
- (2)企業等または当社による本サービスの運営を妨害する行為
- (3)他の利用者、第三者、企業等または当社の知的財産権その他の権利または利益を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- (4)第三者の電子メールアドレスを登録する等または本サービスにおいて虚偽の申告、登録を行う行為
- (5)コンピュータ・ウィルス等有害なプログラムによって企業等または当社の運営活動を妨害する行為
- (6)本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
- (7)第三者に対して、当該利用者に代わって本サービスにアクセスすることを委任、委託または許諾する行為
- (8)第三者から委任または委託を受けて、そのログイン ID、パスワードを利用して本サービスにアクセスする行為
- (9)他人のログイン ID、パスワードを冒用して第三者になりすます行為
- (10)法令に違反する、または違反するおそれのある行為
- (11)その他、企業等または当社が不適切と判断する行為

第8条(本サービスの停止等)

- 1 当社は、本サービスの停止または中断が必要と判断した場合、利用者に対して事前に事由を通知し本サービスの利用の全部または一部を必要な期間、停止することができるものとします。
- 2 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部を必要な期間、停止することができるものとします。
 - (1)本サービスに係るハードウェア、ソフトウェア等の点検、保守を行う場合
 - (2)コンピューター、通信回路等が事故により停止した場合

- (3)地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変等の不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (4)戦争、テロ、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (5)その他、当社が本サービスの停止または中断を必要と判断した場合
- 3 当社は、前2項に基づき当社が行った措置の結果利用者に損害が生じた場合でも、一切の責任を負わないものとします。

第9条(本規約の変更)

- 1 当社は、当社が必要と認めたときは、本規約を変更することができます。
- 2 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合は、利用者の個別の同意を要せず本規約を変更することができます。この場合、当社は、法令の規定に従い、本規約を変更する旨、変更後の内容および効力発生日をその効力発生日前までに本サービス上に掲示または当社が定める適切な方法にて周知するものとします。効力発生日以降は、変更後の規約が適用されるものとします。
 - (1) 本規約の変更が利用者の一般の利益に適合するとき。
 - (2) 本規約の変更が本サービスの利用目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
- 3 前項に基づく変更後に利用者が本サービスを利用した場合、利用者は、変更後の本規約について同意したものとみなします。
- 4 利用者は、最新の本規約を本サービス上で確認することができます。

第10条(通知・連絡)

本規約および本サービスに関する利用者当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。

第2章 個人情報保護

第11条(定義)

本規約にいう個人情報とは、利用者が本サービスを利用することにより当社(再委託先を含みます。以下同様とします。)が、知り得た利用者の氏名・メールアドレス・生年月日等の情報・その他利用者が所属する企業等から委託を受けた業務遂行にあたって取得する一切の情報のうち利用者を特定し得る情報(以下「個人情報」といいます。)をいいます。

第12条(個人情報の取り扱い)

- 1 当社は、個人情報を個人情報の保護に関する法律およびそれに関連する法令等(以下「個人情報保護法等」といいます。)に定められた事項を遵守し、本サービスの利用を通じて取得した個人情報については、本サービスの画面上に掲載する「個人情報の取り扱いについて」に従い、適切に取扱います。

- 2 当社は、利用者の事前の承諾なくして個人情報を第三者に開示、または漏洩しません。ただし、次の場合は、除外とします。
 - (1) 生命の安全を確保するために緊急を要する場合
 - (2) 法令等により、情報提供が求められる場合
- 3 当社は、利用者の個人情報を本サービスの提供のために使用し、それ以外の目的では使用しません。
- 4 当社は、当社の責任において本サービスにおける個人情報の取扱いを関連法令が認める範囲内において再委託することができます。
- 5 本条第1項から第4項の規定にかかわらず、当社は、利用者による本サービスの利用によって得られた個人情報を、当社のサービスの開発、改善、提供を目的として、個人を特定できない統計情報の形式で利用することができるものとします。

第13条(個人情報漏洩時等の措置)

当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の滅失、毀損、改ざんおよび漏洩等のリスクに対して適切な予防措置を講ずることにより、個人情報の管理において、安全性、正確性の確保を図ります。また、万が一、問題が発生した場合には、当社は企業等に速やかに報告し、被害の最小限化に努めるとともに、是正措置を実施します。

第3章 一般条項

第14条(規約上の地位の移転)

- 1 利用者は、当社の書面による事前の同意なくして、本規約上の地位または本規約に関して発生する権利もしくは義務につき、第三者に対する譲渡、移転、担保設定、使用許諾、貸借、頒布、再販売その他の処分をすることはできません。
- 2 当社は、事業譲渡、会社分割その他理由の如何を問わず、本サービスの提供に関する事業を第三者に譲渡する場合には、かかる譲渡に伴って本規約の規約上の地位並びに本規約に関して発生する権利および義務を当該第三者に移転できるものとし、利用者は、予めこれを承諾するものとします。

第15条(利用停止)

- 1 当社は、利用者が、次の各号に掲げる事由の一つが生じたときには、事前に通知することなく直ちに本サービスの提供を将来に向かって停止することができます。
 - (1) 利用者が本規約に反した場合
 - (2) 企業等から利用者のアカウント停止の依頼を受けた場合
 - (3) その他、本サービスの提供、またはサービス提供の継続を適当でないと当社が判断した場合
- 2 当社および企業等は、本条に基づき当社が行った行為により利用者に生じた損害については責任を負いません。
- 3 当社および企業等は、本条に基づき、利用者への本サービスの提供を解約する場合は、別途企業等が定める日をもって利用者のサービスの利用を停止させることができます。

第16条(反社会的勢力の排除)

1 利用者は、当社に対し、次の各号の事項を確約します。

(1)利用者は、自己が、本規約締結現在および将来にわたり、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者およびそれらと親密な関係にある者(以下、総称して「反社会的勢力」といいます。)に該当しないことを表明し、保証します。

(2)利用者は、自己が、本規約締結現在および将来にわたり、反社会的勢力と次の各号のいずれかに定める関係を有しないことを表明し、保証します。

- ①反社会的勢力によって、その経営を支配される関係
- ②反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係
- ③自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係
- ④反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関係
- ⑤その他反社会的勢力との社会的に非難されるべき関係

(3)利用者は、自己が、自らまたは第三者を利用して次の各号に該当する行為を行わないことを表明し、保証します。

- ①暴力的な要求行為
- ②何ら根拠がないにもかかわらず、不当な請求を執拗に行う行為
- ③取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
- ④風説を流布し偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または業務を妨害する行為
- ⑤その他前各号に準ずる行為

2 利用者について、本条第1項の確約に反する事実が判明した場合には、当社は、何らの催告も行うことなく、本サービスの提供を停止することができます。

3 当社が前項の規定により本サービスの提供を停止した場合、利用者に損害が生じても、当社は賠償責任を負いません。

第17条(損害賠償)

1 本規約において別段の定めがある場合を除き、利用者または当社は、本規約に違反し、自らの責めに帰すべき事由により相手方に損害を与えた場合には、当該事由による直接の結果として現実に被った通常の損害(社会通念上、合理的な範囲の損害に限ります。)に限り、相手方に対して賠償責任を負うものとし、特別な事情に基づく特別損害については、たとえ、当該特別な事情を予見すべきであった場合であっても、その賠償の責任を負いません。

2 前項に規定する場合、当社は、利用者が所属する企業等と協議をすることができます。

3 本条の規定は、個人情報情報の漏洩等により損害が生じたときにも適用されます。

第18条(免責条項)

- 1 当社は、利用者が本サービスを利用することにより利用者と企業等および利用者と第三者(他の利用者を含みます)との間で生じた紛争等について一切責任を負わないものとします。
- 2 当社は、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、本サービスにおけるデータの消失・破損・漏えい等について利用者に対して責任を負いません。

第19条(存続規定)

本規約第6条(知的財産権等)、第13条(個人情報漏洩時の措置)、第17条(損害賠償)、第20条(協議)、第21条(準拠法・合意管轄)の規定は、利用者に対する本サービスの提供終了後も有効に存続します。

第20条(協議)

本規約に定めのない事項または本規約各条項の解釈に疑義が生じたときは、利用者、当社、企業等協議の上、解決するものとします。

第21条(準拠法・合意管轄)

- 1 本規約の準拠法は日本法とします。
- 2 本規約に関して紛争が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定日 2023年6月6日

個人情報の取り扱いについて

SOMPOヘルスサポート株式会社(以下、「当社」という。)は、個人情報を以下のとおり取り扱います。

1.個人情報の利用目的

当社がお預かりした個人情報は、以下の目的のみに利用します。

- ・ストレスチェック等の実施にともなう受託業務の遂行
- ・実施結果の委託元への報告(※)
- ・システムの運用保守
- ・サービスに関するお問い合わせ対応
- ・サービス改善のための分析

※労働安全衛生法に基づくストレスチェックを実施するため本サービスを利用する場合は、個人のストレスチェック結果につき、実施者ならびに実施事務従事者を除いて、利用者本人の同意なく閲覧することはできません。

2.個人情報の預託について

当社は、利用目的の達成に必要な範囲において、業務の一部を外部に委託し、当該委託先に対して個人情報を預託する場合があります。預託にあたっては、法令および当社で定めた基準に従い、個人情報の適切な管理を行います。

3.個人情報の第三者提供について

当社がお預かりした個人情報については、ご本人の同意がある場合、および法令等に基づく例外を除き、第三者に提供いたしません。

4.個人情報の共同利用について

当社がお預かりした個人情報を他者と共同利用することはありません。

5.個人情報提供の任意性について

当社への個人情報のご提供は任意です。

ただし、個人情報のご提供に同意いただけない場合、サービスの提供に支障が出る場合がありますので、ご了承ください。

6. ウェブサイトにおける個人情報の取り扱いについて

(1) 当社は、上記に定める利用目的の範囲内で、クッキー情報から当社のウェブサイトへアクセスする方のアクセス履歴情報を取得・利用することがあります。なお、特定の個人データと紐づけた利用はいたしません。

* クッキーとはウェブサイトをご利用の際に、ウェブサーバーがご利用者のコンピューター(ブラウザ)を識別する仕組みです。

(2) 当社のウェブサイトから個人情報を入力していただく場合には、ネットワークを通じた情報漏洩を防止するためのセキュリティ対策として、TLS(Transport Layer Security)1.2によるデータの暗号化措置を講じています。また、サイト内における情報の保護にも、ファイヤーウォールの設置等、万全を期していますが、インターネット通信の性格上、セキュリティを完全に保証するものではありません。あらかじめご了承ください。

7. 個人情報保護管理者

当社の個人情報の取り扱いに関する管理者は、「個人情報保護管理者」がその任にあたります。

8. 個人情報に関するお問い合わせ先

個人情報に関する苦情・相談、および利用目的の通知・開示・訂正・追加・削除・利用の停止・第三者提供停止の請求窓口

SOMPOヘルスサポート株式会社

URL:https://www.sompo-hs.co.jp/privacy_form/

※本システムのログイン ID の確認・操作方法等、ストレスチェックの実施に関するお問い合わせは、ご所属法人・団体等のご担当窓口(人事・総務部門等)までご連絡をお願いします。

Terms of Use of LLax seed (Website)

These Terms of Use (these “Terms”) set forth the terms and conditions of use of “LLax seed (website)” (the “Service”) provided by Sompo Health Support Inc. (the “Company”) and the rights and obligations between users and the Company. Users must read and consent to these Terms to use the Service.

Chapter 1 Terms and Conditions

Article 1 (Purpose)

The purpose of the Service is for the Company to facilitate the implementation and analysis of psychological tests, etc. by providing the Service to users in accordance with the content entrusted by a company, corporation, group, organization, or institution (collectively, the “Corporation, Etc.”).

Article 2 (Consent to These Terms)

Users must use the Service in accordance with the provisions of these Terms and may not use the Service without consenting to these Terms.

Article 3 (Period of Use)

The period for which the Service is available is as set forth in the contract between the Corporation, Etc. to which a user belongs and the Company.

Article 4 (Management of Password and Login ID)

- 1 Users shall properly manage and store their own password and login ID for the Service on their own responsibility and shall not allow a third party to use the same or commit an act such as lend, transfer, change the ownership of, or sell the same.
- 2 Each user shall assume liability for any damage arising from inadequate management, erroneous use, third-party use, etc. of his/her password and login ID.

Article 5 (Subcontract)

- 1 The Company may subcontract part of the Service to a third party (the “Subcontractor”) depending on the nature of the service.

- 2 The Company shall impose the same obligations on the Subcontractor as those borne by the Company under these Terms and assume an obligation to supervise the performance of the service by the Subcontractor.

Article 6 (Intellectual Property Rights, Etc.)

- 1 Users shall only acquire the right to use the Service and are not entitled to have any intellectual property rights in or to the Service (including patent rights, utility model rights, design rights, trademark rights, copyrights, and other rights established by laws and regulations regarding intellectual property or rights pertaining to legally protected interests; hereinafter the same applies) transferred or assigned to them.
- 2 Users may not commit any act of infringement (such as reproduction, alteration, translation, reverse engineering, decompiling, disassembling) of any intellectual property rights of the Company, the Subcontractor or the Company's or the Subcontractor's licensors in relation to all or part of the Service.
- 3 Users may not, in relation to the Service, sublicense to a third party any right granted in accordance with these Terms. If, in relation to the Service, a user sublicenses to a third party any right granted to the user in accordance with these Terms with the prior written approval of the Company, such third party's acts shall be deemed to be those of the user and the user shall be fully liable to the Company for such third party's acts and compensate the Company for all damage incurred by the Company due to such third party's acts.

Article 7 (Prohibition)

In using the Service, users may not conduct any of the following:

- (1) Business activities utilizing the Service;
- (2) Acts that interfere with the operation of the Service by the Corporation, Etc. or the Company;
- (3) Acts that infringe or may infringe any intellectual property rights or other rights or interests of other users, a third party, the Corporation, Etc. or the Company;
- (4) Acts of making a false statement or registration in relation to the Service, such as registering a third party's email address;
- (5) Acts that interfere with the business activities of the Corporation, Etc. or the Company by using harmful programs such as computer viruses;

- (6) Acts that impose an excessive burden on the network, system and the like of the Service;
- (7) Acts of authorizing a third party to access, entrusting a third party with accessing, or permitting a third party to access the Service on their behalf;
- (8) Acts of accessing the Service with the login ID and password of a third party who has authorized the user to do so or entrusted the user with doing so;
- (9) Acts of impersonating a third party by misusing the third party's login ID and password;
- (10) Acts that violate or may violate laws and regulations; and
- (11) Other acts that the Corporation, Etc. or the Company determines are inappropriate.

Article 8 (Suspension, Etc. of the Service)

- 1 If the Company determines that it is necessary to suspend or discontinue the Service, the Company shall be entitled to suspend the use of all or part of the Service for the necessary period by giving users prior notice specifying the reasons therefor.
- 2 In any of the following events, the Company shall be entitled to suspend all or part of the Service for the necessary period without prior notice to users:
 - (1) When an inspection or maintenance is performed for hardware, software, etc. for the Service;
 - (2) If computers, communication circuits, etc. are interrupted due to an accident;
 - (3) If the Service cannot be provided due to a force majeure event such as an earthquake, lightning strike, fire, storm and flood damage, power interruption, or natural disaster;
 - (4) If the Service cannot be provided due to a war, terrorism, insurgency, riot, disturbance, labor dispute and so forth; or
 - (5) If the Company determines that it is necessary to suspend or discontinue the Service for any other reasons.
- 3 The Company shall not be liable for any damage incurred by users due to measures taken by the Company pursuant to the preceding two paragraphs.

Article 9 (Amendment to These Terms)

- 1 The Company may amend these Terms if the Company deems it necessary.
- 2 In any of the following events, the Company may amend these Terms without the consent of individual users. In such case, the Company shall, pursuant to the provisions of laws and regulations, publicize that these Terms will be amended by posting a notice on the website of the Service or in an appropriate manner designated by the Company specifying the content of the amended Terms and the effective date of the amendment prior to the effective date of the amendment. The amended Terms shall apply from the effective date:
 - (1) If the amendment to these Terms conforms to the common interests of users; or
 - (2) If the amendment to these Terms is not contrary to the purpose of use of the Service and is reasonable in light of the necessity of the amendment, the appropriateness of the content of the amended Terms and other circumstances related to the amendment.
- 3 If a user uses the Service after the amendment pursuant to the preceding paragraph, the user will be deemed to have consented to the amended Terms.
- 4 Users can review the latest version of these Terms on the website of the Service.

Article 10 (Notice and Communication)

Notice or communication between users and the Company with respect to these Terms and the Service shall be made by means designated by the Company.

Chapter 2 Protection of Personal Information

Article 11 (Definition)

For purposes of these Terms, “Personal Information” refers to information that can identify users, among all information obtained by the Company (including the Subcontractor; hereinafter the same applies) as a result of users’ use of the Service, such as users’ names, email addresses, dates of birth, and other information obtained in the course of performing services entrusted by the Corporation, Etc. to which users belong.

Article 12 (Handling of Personal Information)

- 1 The Company shall comply with the provisions of the Act on the Protection of Personal Information and other related laws and regulations, etc. (“Personal Information Protection Laws”) and properly handle Personal Information obtained as a result of users’ use of the Service, in accordance with “About the handling of personal information” posted on the website of the Service.
- 2 The Company shall not disclose any Personal Information to a third party without the prior approval of users unless:
 - (1) It is urgently necessary to do so to ensure the safety of life; or
 - (2) The provision of information is required by laws and regulations, etc.
- 3 The Company shall use users’ Personal Information only for providing the Service and shall not use the same for any other purposes.
- 4 The Company may subcontract the handling of Personal Information in relation to the Service on its own responsibility to the extent permitted by relevant laws and regulations.
- 5 Notwithstanding the provisions of Paragraphs 1 through 4 of this article, the Company shall be entitled to use Personal Information, which is obtained as a result of users’ use of the Service and which is in the form of statistical information that cannot identify individuals, for the purpose of developing, improving or providing the Company’s services.

Article 13 (Measures to Be Taken upon Leakage of Personal Information)

The Company shall manage Personal Information to ensure its safety and accuracy through appropriate preventive measures against risks such as unauthorized access to, loss of, damage to, alteration and leakage of Personal Information. If an issue arises, the Company shall promptly notify the Corporation, Etc. thereof, endeavor to minimize damage and take corrective measures.

Chapter 3 General Provisions

Article 14 (Transfer of Status Hereunder)

- 1 Users may not assign, transfer, create a security interest in, license, lease, distribute, resell or otherwise dispose of their status hereunder or their rights or obligations arising in connection with these Terms to a third party without the prior written consent of the Company.
- 2 If the Company assigns its business related to the provision of the Service to a third party due to a business transfer, a company split or

any other reason whatsoever, the Company may, in conjunction with such assignment, transfer its status hereunder and rights and obligations arising in connection with these Terms. Users shall acknowledge this in advance.

Article 15 (Termination of Use)

- 1 If any of the following events applies to a user, the Company may immediately terminate the provision of the Service on a prospective basis without prior notice to the user:
 - (1) The user breaches these Terms;
 - (2) The Corporation, Etc. requests the Company to terminate the user's account; or
 - (3) The Company determines that it is inappropriate to provide the Service or to continue the provision of the Service.
- 2 Neither the Company nor the Corporation, Etc. shall be liable for any damage incurred by the user due to the actions taken by the Company pursuant to this article.
- 3 If the Company or the Corporation, Etc. cancels the provision of the Service to the user pursuant to this article, it may terminate the user's use of the Service on the day separately specified by the Corporation, Etc.

Article 16 (Exclusion of Anti-social Forces)

- 1 Each user undertakes the following matters to the Company:
 - (1) The user represents and warrants that he/she is not as of the execution date of these Terms, and will not be in the future, a "Boryokudan" crime syndicate, a Boryokudan member, a person for whom five (5) years have not passed since he/she ceased to be a Boryokudan member, a quasi-member of a Boryokudan, a Boryokudan affiliated company, a "Sokaiya" corporate racketeer, etc., a group engaging in criminal activities under the pretext of conducting social campaigns, etc., a crime group specialized in intellectual crimes, etc. or any other person equivalent to the foregoing, or any person who has a close relationship with any of the persons specified above (collectively, "Anti-social Forces").
 - (2) The user represents and warrants that he/she does not have as of the execution date of these Terms, and will not have in the future, any relationship set forth in the following items with Anti-social Forces:

- (i) A relationship in which Anti-social forces hold control over the management;
 - (ii) A relationship in which it is deemed that Anti-social Forces are substantially involved in the management;
 - (iii) A relationship in which it is deemed that the user is unjustifiably exploiting Anti-social Forces, such as for the purpose of pursuing illicit gains for him/herself or a third party, or inflicting damage on a third party;
 - (iv) A relationship in which the user provides funds or benefits, etc. to Anti-social Forces; and
 - (v) Other socially reprehensible relationships with Anti-social Forces.
- (3) The user represents and warrants that he/she will not conduct or cause any third party to conduct the following acts:
- (i) Making a violent demand;
 - (ii) Making an unjustifiable demand repeatedly without any grounds;
 - (iii) Using intimidation or violence in relation to transactions;
 - (iv) Discrediting the Company, or interfering with the business of the Company by disseminating rumors, using fraudulent means or using force; and
 - (v) Any other acts equivalent to the preceding items.
- 2 If a fact contrary to the undertakings set forth in Paragraph 1 of this article is found with respect to a user, the Company may terminate the provision of the Service without notice to the user.
- 3 The Company shall not be liable for any damage incurred by the user due to the termination of the provision of the Service pursuant to the provisions of the preceding paragraph.

Article 17 (Damages)

- 1 Unless otherwise provided for herein, if a user or the Company breaches these Terms and inflicts damage on the other party due to an event attributable to the breaching party, the breaching party shall only bear liability to the other party for general damages (limited to damages within a reasonable scope according to social conventions) actually incurred as a direct result of such event. Neither party shall bear liability for any special damages incurred due to special circumstances even if such circumstances should have been foreseen.
- 2 In the case of the preceding paragraph, the Company may hold discussions with the Corporation, Etc. to which the user belongs.

- 3 The provisions of this article also apply when damage arises due to a leakage, etc. of Personal Information.

Article 18 (Disclaimer)

- 1 The Company shall have no liability for disputes, etc. between a user and the Corporation, Etc. or a user and a third party (including other users) arising from the user's use of the Service.
- 2 The Company shall have no liability to any user for any loss, damage, leakage and so forth of data in relation to the Service unless there is a reason attributable to the Company.

Article 19 (Surviving Provisions)

The provisions of Article 6 (Intellectual Property Rights, Etc.), Article 13 (Measures to Be Taken upon Leakage of Personal Information), Article 17 (Damages), Article 20 (Consultation), Article 21 (Governing Law and Agreed Jurisdiction) will survive the termination of the provision of the Service to users and remain in full force and effect.

Article 20 (Consultation)

Any matters not prescribed herein or any question as to the interpretation of the provisions of these Terms shall be settled through consultation among the user(s), the Company and the Corporation, Etc.

Article 21 (Governing Law and Agreed Jurisdiction)

- 1 These Terms shall be governed by the laws of Japan.
- 2 Any dispute arising in connection with these Terms shall be submitted to the exclusive jurisdiction of the Tokyo District Court as the court of first instance.

Established on June 6, 2023

About the handling of personal information

1. Sompo Health Support Inc. (herein referred to as “SH”) will only use the personal information submitted to us for the following purposes.

- ・Operations of entrusted business (including stress checks, etc.).
- ・Reporting of survey results to the entruster.(※)
- ・Operation and maintenance of the system
- ・Responding to inquiries regarding the services
- ・Analysis for service improvement

※ When using this service to conduct stress checks based on the Industrial Safety and Health Act, the results of individual stress checks cannot be viewed without consent of the individual, except for the stress check surveyor and the operation administrator.

2. Entrusting of personal information

SH subcontracts part of the service to external subcontractors and SH may entrust necessary personal information to subcontractors in the course of providing its service. The subcontractors will properly handle the personal information in according to the Law and rules established by SH.

3. Disclosure of information to third parties

SH shall not disclose/provide any personal information to third parties without consent from the individual unless specifically required by law.

4. Joint use of personal information

There will be no joint use of personal information entrusted to SH.

5. Providing personal information

Providing of personal information to SH is voluntary.

However, provision of our service may be effected depending on personal information that is not provided.

6. Personal information on website

(1) SH may use cookies to collect and use access history information of individuals accessing our website for the purpose defined above.

*Cookies are a mechanism by which a web server identifies the user's computer (browser) when using a website.

(2) When you enter personal information on our website, the data will be encrypted using TLS(Transport Layer Security)1.2 as a security measure to prevent information leakage through the network. In addition, SH makes every effort to protect information on our site, including installation of a firewall. However, please note that due to the nature of internet communication, security cannot be 100% guaranteed.

7. Personal information protection administrator

The "personal information protection manager" is in charge of handling personal information of our company.

8. Inquiries on personal information

Contact for complaints / consultations regarding personal information, notification / disclosure / correction / addition / deletion / suspension of use / suspension of provision to third parties

Sompo Health Support Inc.

URL:https://www.sompo-hs.co.jp/privacy_form/

*The above contact representative cannot respond to questions regarding stress check such as login ID and operation manual of the system, etc. Please contact the responsible department within your company (HR/General Affairs, etc.) for the above inquiries.

LLax seed(网站)使用条款

本使用条款(以下简称“本条款”)规定了 Sompo Health Support Inc.(以下简称“本公司”)提供的“LLax seed(网站)”(以下简称“本服务”)的使用条件及使用者与本公司之间的权利义务关系。在使用本服务时,请务必阅读并同意本条款。

第 1 章 条款项目

第 1 条(目的)

本服务的目的为本公司受企业、法人、团体、组织或机构(以下统称“企业等”)委托,根据该委托内容,向使用者提供本服务,以促进心理测试等的实施和分析业务顺利开展。

第 2 条(对本条款的同意)

使用者必须根据本条款的各项规定使用本服务,如果不同意本条款,则无法使用本服务。

第 3 条(使用期限)

本服务的使用期间以使用者所属企业等与本公司之间的协议为准。

第 4 条(密码及登录 ID 的管理)

- 1 使用者应自行负责妥善保管和保管与本服务相关的密码和登录 ID,不得将其提供给第三方使用,也不得出借、转让、变更名义、买卖等。
- 2 对于因密码或登录 ID 管理不充分、使用上的过失、第三方使用而造成的损失,由使用者承担责任。

第 5 条(二次委托)

- 1 本公司可以根据业务种类,将本服务的一部分委托给第三方(以下简称“二次委托方”)。
- 2 本公司将要求二次委托方履行本公司在本条款中承担的义务的同等义务,并负责对二次委托方的业务执行状况进行监督。

第 6 条(知识产权等)

- 1 使用者只能获得使用本服务的权利,无权对本服务相关的任何知识产权(专利权、实用新型权、外观设计权、商标权、著作权、其他知识产权相关的法律规定的权利或受法律保护的利益相关的权利,以下同)进行转移或转让。
- 2 在使用本服务的全部或一部分时,使用者不得侵害本公司、二次委托方或其授权人的知识产权(复制、变更、翻译、逆向工程、反编译、反汇编等)。
- 3 使用者不得将本条款授予的关于本服务的权利转授给第三方。当使用者得到本公司事先的书面同意,将根据本条款授予使用者的关于本服务的权利转授给第三方时,该第三方的行为将被视

为该使用者的行为,该使用者应就该第三方的行为,向本公司承担全部责任,赔偿本公司因该第三方的行为遭受的全部损失。

第 7 条(禁止事项)

使用者在使用本服务时,不得有下列行为。

- (1)使用本服务开展营业活动
- (2)妨碍企业等或本公司运营本服务
- (3)侵害其他使用者、第三方、企业等或本公司的知识产权及其他权利或利益,或者可能造成侵害的行为
- (4)用第三方电子邮箱注册或在申请、注册本服务时弄虚作假
- (5)利用计算机病毒等有害程序妨碍企业等或本公司的运营活动
- (6)给本服务的网络或系统等造成过大负荷
- (7)委任、委托、授权第三方代替该使用者访问本服务
- (8)受第三方委任或委托,使用其登录 ID、密码,访问本服务
- (9)冒用他人的登录 ID、密码,冒充第三方
- (10)违法或可能违法的行为
- (11)其他企业等或本公司判断不适当的行为

第 8 条(本服务的终止等)

- 1 当本公司判断需要终止或中断本服务时,可事先将事由告知使用者,在必要期间内终止本服务全部或一部分的使用。
- 2 当符合以下各项的任意一种情况时,本公司无需事先通知使用者,可在必要期间内终止本服务的全部或一部分。
 - (1)对本服务相关的硬件、软件等进行检查、维护时
 - (2)计算机、通信电路等因事故而停止时
 - (3)因地震、雷击、火灾、风灾水灾、停电、天灾地变等不可抗力导致无法提供本服务时
 - (4)因战争、恐怖活动、动乱、暴乱、骚乱、劳动纠纷等导致无法提供本服务时
 - (5)其他本公司判断需要终止或中断本服务的情况
- 3 本公司根据前 2 款的规定采取措施时,即使给使用者造成损失,也不承担任何责任。

第 9 条(本条款的变更)

- 1 本公司认为有必要时,可以变更本条款。
- 2 当符合以下各项的任意一种情况时,本公司无需使用者的个别同意,即可变更本条款。此时,本公司应根据法律规定,将即将变更本条款的情况、变更后的内容及生效日,在生效日前公布在本服务上,或者以本公司规定的适当方式进行公告。生效日之后即适用变更后的条款。
 - (1)本条款的变更符合使用者的一般利益。
 - (2)本条款的变更不违背本服务的使用目的,且考虑到变更的必要性、变更后内容的相当性以及其他变更的相关事项,属于合理变更。

- 3 使用者在本公司基于前款规定变更本条款后继续使用本服务时, 视为使用者同意变更后的本条款。
- 4 使用者可以在本服务上确认最新的本条款。

第 10 条(通知和联络)

使用者与本公司之间的关于本条款和本服务的通知与联络, 应以本公司规定的方式进行。

第 2 章 个人信息保护

第 11 条 (定义)

本条款中的个人信息是指本公司(包括二次委托方 以下同)因使用者使用本服务而获知的使用者的姓名、电子邮箱、出生年月日等信息及其他在执行使用者所属企业等委托的业务时获取的所有信息中, 可以特定到使用者的信息(以下简称“个人信息”)。

第 12 条(个人信息的处理)

- 1 本公司将遵守关于个人信息保护的法律法规等(以下简称“个人信息保护法等”)规定的各项, 对于通过使用本服务而获得的个人信息, 根据本服务画面上刊载的“关于个人信息的处理”, 妥善处理。
- 2 未经使用者事先同意, 本公司不会向第三方披露、泄露个人信息。但是, 以下情况除外。
 - (1)确保生命安全所需的紧急情况
 - (2)法律规定需要提供信息的情况
- 3 本公司仅为提供本服务而使用使用者的个人信息, 不会用于其他目的。
- 4 本公司可在相关法令认可的范围内, 由本公司负责, 对本服务中个人信息的处理进行二次委托。
- 5 尽管有本条第 1 款至第 4 款的规定, 但本公司仍可以以无法特定个人的统计信息的形式, 使用通过使用者使用本服务而获得的个人信息, 用于本公司服务的开发、改善和提供。

第 13 条(个人信息泄露时等的措施)

本公司针对个人信息的非法访问、个人信息的丢失、损毁、篡改以及泄露等风险, 采取适当的预防措施, 以确保个人信息管理中的安全性、正确性。另外, 万一发生问题时, 本公司会迅速向企业等报告, 努力将损失降至最低, 并实施纠正措施。

第 3 章 一般条款

第 14 条 (条款上的地位的转移)

- 1 未经本公司事先的书面同意, 使用者不得将自身在本条款上的地位或与本条款有关的权利或义务, 转让、转移、设定担保、授权、出借、分发、转售或以其他方式处置给第三方。
- 2 本公司因事业转让、公司分割或其他任何理由, 将提供本服务的事业转让给第三方时, 本条款上的地位及本条款有关的权利和义务都可以随之转移至第三方, 使用者应事先同意这一规定。

第 15 条(停止使用)

- 1 本公司可以在使用者发生以下任意一项事由时, 立即终止未来本服务的提供, 且无需事先通知。
 - (1)使用者违反本条款时
 - (2)收到企业等关于停用使用者账号的委托时
 - (3)其他本公司判断不适合提供或继续提供本服务时
- 2 对于本公司基于本条做出的行为给使用者造成的损失, 本公司及企业等概不负责。
- 3 如果本公司及企业等要根据本条规定终止向使用者提供本服务, 可以在企业等另外指定的日期, 停止使用者使用服务。

第 16 条(反社会势力的排除)

- 1 使用者应向本公司承诺下列各项。
 - (1)用户应声明并保证自己在签订本条款的当前及今后, 均不属于黑社会、黑社会成员、退出黑社会成员不满 5 年者、准黑社会成员、黑社会关联企业、股东会扰乱者等、标榜社会运动的敲诈团体或特殊智能黑社会等, 及其他类似者, 也不属于与此类人员有亲密关系的人(以下统称“反社会势力”)。
 - (2)使用者应声明并保证自己在签订本条款的当前及今后, 均不与反社会势力存在下列关系。
 - ①经营受反社会势力掌控的关系
 - ②被认为实际参与反社会势力经营的关系
 - ③被认为为了谋求自身或第三方的不正当利益, 或者为损害第三方利益等, 不正当地利用反社会势力的关系
 - ④向反社会势力提供资金或便利等的关系
 - ⑤其他与反社会势力之间的应受到社会谴责的关系
 - (3)使用者应声明并保证自己不会主动或利用第三方做出下列相位。
 - ①暴力要求行为
 - ②在没有任何根据的情况下坚持提出不正当要求的行为
 - ③交易时, 采取胁迫性言行或暴力的行为
 - ④通过散布谣言、造假或威胁, 损害对方信誉, 或妨碍对方业务的行为
 - ⑤其他与上述各项类似的行为
- 2 如果发现使用者有违反本条第 1 款的情况, 本公司可不做任何催告即停止提供本服务。
- 3 本公司根据本款规定停止提供本服务时, 即使使用者遭受损失, 本公司也不承担赔偿责任。

第 17 条(损害赔偿)

- 1 除本条款另有规定的情况外, 当使用者或本公司违反本条款, 因归责于自身的事由给对方造成损失时, 应向对方承担赔偿责任, 但仅限于作为该事由的直接后果, 对方实际遭受的正常损失(仅限于社会常识中合理范围内的损失)。关于特殊情况造成的特殊损失, 即使该特殊情况应该是可以预见的, 也无需承担赔偿责任。
- 2 如果在前款中进行规定, 则本公司可以与使用者所属的企业等进行协商。
- 3 本条规定也适用因个人信息泄露等导致损失的情况。

第 18 条 (免责条款)

- 1 本公司对于因使用者使用本服务而发生的使用者与企业等以及使用者与第三方(包括其他使用者)之间的纠纷等概不负责。
- 2 除非存在应归责于本公司的事由, 否则, 本公司对于本服务中数据的丢失、破损、泄露等, 不向使用者负责。

第 19 条(存续规定)

本条款第 6 条(知识产权等)、第 13 条(个人信息泄露时的措施)、第 17 条(损害赔偿)、第 20 条(协商)、第 21 条(准据法及协议管辖)的规定, 在终止向用户提供本服务后继续有效。

第 20 条(协商)

本条款中未规定的事项或者对本条款各项的解释产生疑义时, 由使用者、本公司、企业等协商解决。

第 21 条(准据法及协议管辖)

- 1 本条款的准据法为日本法。
- 2 发生与本条款相关的纠纷时, 以东京地方法院作为一审专属协议管辖法院。

制定日期 2023 年 6 月 6 日

关于个人信息的处理

1.Sompo Health Support Inc.(以下简称“本公司”)将仅限于以下目的而使用所受委托保管的个人信息。

- 实施受委托的业务(实施精神压力检查相关业务)
- 向委托人报告调查结果
- 系统的运营和维护
- 关于本服务的咨询对应
- 为改善本服务的分析工作

※依照劳动安全卫生法的规定,以实施精神压力检查为目的,利用本服务。除了实施检查的人员以及从事检查的事务人员以外,在没有取得接受服务的客户本人同意时,将不能查阅个人的精神压力检查结果。

2.关于个人信息的委托保管

本公司可以将部分业务外包,并在必要的范围内将个人信息委托给外包机构保管。委托外包机构保管个人信息时,我们将根据法律及本公司制定的相关标准恰当管理个人信息。

3.关于向第三方提供个人信息

除非获得客户本人的同意或法律上有所要求,否则本公司不会向第三方披露或提供个人信息。

4.关于共同使用个人信息

本公司不会将客户的个人信息作为共享使用的资料。

5.关于个人信息的任意性

本公司收集的个人信息是客户任意提供的。

但是,根据您拒绝提供的信息,可能会影响到本公向您提供的服务内容。敬请预先谅解。

6.网站上的个人信息处理

(1)本公司在上述指定用途范围内,可能从Cookie信息中获取和使用访问本公司网站的历史信息。

*Cookie是使用网站时,网站为了辨别用户电脑(浏览器)的一种机制。

(2)为了防止信息通过网络泄漏,在客户利用本公司网站输入个人信息时,作为安全措施本公司将采用TLS(Transport Layer Security)1.2数据加密。另外,本公司还通过设置防火墙等措施在尽全力努力保护网站内的信息。但是,由于是网络通信的特点,不可能完全保证安全性。敬请事先谅解。

7.个人信息保护管理负责人

“个人信息保护管理员”负责处理本公司的个人信息。

8.关于个人信息的查询处

关于个人信息的投诉/咨询、通知/披露/更正/添加/删除/暂停使用/暂停向第三方提供的请求窗口

Sompo Health Support Inc.

URL:https://www.sompo-hs.co.jp/privacy_form/

※ 上述联系窗口无法回答以下问题：

关本系统的登录 ID 的确认和操作方法等；以及有关实施精神压力检查的咨询联络。该类问题，请联系所属公司的负责窗口(人事或总务部门等)。